**2017 жылдағы мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері жөніндегі Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің қызметі туралы есебі.**

Мемлекеттік қызметтер Қазақстан Республикасының азаматтарына әртүрлі сала бойынша, білім алу, бос уақыты және т.б. құқықтарын уақытылы, сапалы, қолжетімді түрде жүзеге асыруға мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге мүмкіндік береді.

Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» КММ кәсіптік және техникалық білім беретін мамандарды даярлауды жүзеге асыратын оқу мекемесі болып табылады.

Өз құзыретінде мемлекеттік қызметті көрсету саласында мемлекеттік саясаттың іске асырылуын қамтамасыз етіп, мониторинг жүргізеді, жеке тұлғаларға ақпараттық, консультациялық, әдістемелік қолдау көрсетеді.

 Мемлекеттік қызметтер тізіліміне сәйкес Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» КММ-де мемлекеттік көрсетілетін қызметтер:

* Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы білім алушыларға жатақхана беру
* Техникалық және кәсiптік бiлiм туралы құжаттардың телнұсқаларын беру
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алуды аяқтамаған адамдарға анықтама беру
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарындағы білім алушыларды ауыстыру және қайта қабылдау
* Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау
* Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім алушылар мен тәрбиеленушілерге, сонымен қатар қамқоршы (қорғаншы) және патронаттық қараудағы жекелеген санаттағы азаматтарға тегін тамақтануды ұсыну
* Білім ұйымдарында оқитындарға академиялық демалыстар ұсыну

Көрсетілетін 8 қызметтен 1 қызмет "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорация арқылы («Техникалық және кәсіптік білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру») көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтердің стандарттарына сәйкес КММ «№7 АТК» көрсетілетін мемлекеттік қызметтер ақысыз негізде ұсынылады.

2017 жыл ішінде КММ «№7 АТК» 226, (оның ішінде "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорация арқылы 10) мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» КММ көрсеткен қызметтің сапасына, сондай-ақ, мемлекеттік көрсетілетін қызмет мерзімінің бұзылуы, оның ішінде "Азаматтарға арналған үкімет" Мемлекеттік корпорация арқылы және электронды түрде шағымдар түскен жоқ. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту бойынша ұдайы бақылау жүргізіліп отырады.

 2017 жылғы талап етілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру» (112 қызмет) болып табылды.

 Тұрғындарды ақпараттандыру бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпарат колледждің интернет-ресурстарында, мемлекеттік қызметтердің стандарттары және регламенттер құралдары арқылы жұмыстар жоспарлы түрде жүргізіліп отырады.

Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында, мемлекеттік көрсетілетін қызмет процесінің айқындығын қамтамасыз етуге бағытталған (семинар, мәжіліс, дөңгелек үстел) түрлі іс-шаралар өткізіліп тұрады. 2017 жылы мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын жақсарту бойынша 5 түсіндірме іс-шаралары өткізілді.

КММ «№7 АТК» ұсынылатын мемлекеттік қызмет сапасына ішкі бақылау тұрақты негізде жүзеге асырылады. Оқу мекемесі басшысының бұйрығымен мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жасайтын жауапты тұлғалар бекітілген. Ай сайын Ақмола облысының білім басқармасына мемлекеттік қызмет көрсетудің уақытылы болу және сапасы жөнінде есеп беріледі. 2017 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 5 колледж ызметкерлері сәйкесінше біліктілігін жоғарылату курстарынан өтті, сертификаттары бар.

Мемлекеттік қызмет көрсету барысында қызмет алушылар жағынан 2017 жылы шағымдар болған жоқ.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді ақпараттандыру мақсатында КММ №7 АТК қабырғасында стендтер әзірленген, мемлкеттік көрсетілетін қызметтер регламенттері орналастырылған, өтініштер үлгілері мемлекеттік және орыс тілінде. Сонымен қатар колледж сайтында ақпараттар берілген. Әрбір көрсетілетін мемлкеттік қызметтер бойынша жауапты тұлғалар бекітілген. Сенбі күндері кезекшілік кестесі құрылған, оқу мекемесінде жұмыс күні –бескүндік.

Колледждің қабылдау бөлмесінде құжаттарды күту және әзірлеу қамтамасыз етілген, оның ішінде мүмкіндігі шектеулі азаматтарға да қол жетімді. Сонымен қатар оқу мекемесінің кіре берісінде және қоғамдық-тұрмыстық ғимаратта екі жақты тіреуіші бар пандустар орнатылған. Осы ғимараттардың кіре берісінде шақыру кнопкалары жұмыс істейді.

2018 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Есіл ауданы, Есіл қаласы, №7 агротехникалық колледжі» КММ жеке тұлғалар мен заңды тұлғаларға мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді сапалы жүргізу жұмыстарын жалғастырады.

Н. Гойко