**Отчёт**

**о деятельности КГУ «Агротехнический колледж №7, город Есиль, Есильский район» управления образования Акмолинской области**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2017 год**

Государственные услуги предоставляют возможность качественно, своевременно, доступно реализовать права граждан Республики Казахстан в различных отраслях, в том числе также на получение образования.

КГУ «Агротехнический колледж №7, город Есиль, Есильский район» управления образования Акмолинской области является учебным заведением, осуществляющим подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием. В пределах своей компетенции обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Согласно реестра государственных услуг КГУ «Агротехнический колледж №7, город Есиль, Есильский район» управления образования Акмолинской области оказывает следующие госуслуги:

* Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования
* Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании
* Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования
* Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование
* Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования
* Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
* Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования
* Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования

Из 8 услуг, оказываемых КГУ АТК № 7, 1 услуга оказывается через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» («Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»).

Государственные услуги, оказываемые КГУ АТК №7 в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

За 2017 год КГУ АТК № 7 оказано 226 государственных услуг (из них через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 10 услуг).

Жалоб на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг, оказанных КГУ «Агротехнический колледж №7, город Есиль, Есильский район» управления образования Акмолинской области, в бумажном виде, а также оказанные через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» не поступало. Работа по улучшению качества оказания государственных услуг находится на постоянном контроле.

В 2017 году наиболее востребованной государственной услугой была «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» (112 услуг).

Планомерно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством размещения стандартов и регламентов государственных услуг на интернет-ресурсе колледжа.

В целях улучшения качества оказания государственных услуг КГУ АТК № 7 проводятся мероприятия (семинары, совещания, круглые столы), направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. Так в 2017 году было проведено 5 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, в том числе публикация в районной газете информации по вопросам оказания государственных услуг колледжем.

КГУ АТК № 7 на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг. Так приказом руководителя учебного заведения закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно в управление образования Акмолинской области предоставляются отчёты о своевременности и качестве оказания государственных услуг. В 2017 году 5 сотрудников колледжа, в функциональные обязанности которых входят вопросы оказания государственных услуг, прошли соответствующие курсы повышения квалификации, имеются сертификаты.

Отказов в оказании государственных услуг, жалоб по оказанию госуслуг со стороны услугополучателей в 2017 г. не было.

В целях информирования о государственных услугах, предоставляемых КГУ АТК № 7 в учебном корпусе оформлен стенд, где размещены стандарты, регламенты государственных услуг, образцы заявлений на государственном и русском языках. Так же информация размещена на сайте колледжа. По каждому виду государственных услуг определены ответственные исполнители, которые оказывают и консультационные услуги. В субботние дни установлен график дежурства, так как в учебном заведении пятидневная рабочая неделя.

В приёмной колледжа обеспечены условия ожидания и подготовки документов, в том числе для лиц с ограниченными возможностями. Так же на входе в здания учебного корпуса и общественно-бытового корпуса установлены пандусы, оснащенные с двух сторон поручнями с нетравмирующим окончанием. На входах в эти здания имеются кнопки вызова и знаки доступности, ступеньки имеют контрастную окраску.

В 2018 году КГУ «Агротехнический колледж № 7, г. Есиль, Есильский район» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Н. Гойко