

## **Оказание государственных услуг в ГККП «Агротехнический колледж, г. Есиль» при управлении образования Акмолинской области**

Развитие информационных и коммуникационных технологий в Казахстане позволило государственным органам сократить очереди, упростить и ускорить выдачу документов, получение государственных услуг. Это особенно актуально в сложившейся ситуации распространения КВИ.

Агротехнический колледж города Есиль оказывает следующие государственные услуги:

- Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования;
- Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования;
- Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования;
- Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании;
- Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования;
- Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;
- Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования;
- Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

Для получения государственных услуг можно обратиться в центр обслуживания населения или непосредственно в учебное заведение.

Важно отметить, что все указанные услуги можно получить, обратившись через информационную систему <https://college.snation.kz/>. Подать заявку через информационную систему не сложно: нужно пройти регистрацию, получив смс-пароль по указанному заявителем номеру телефона, открыть личный аккаунт, заполнить профайл, выбрать нужную государственную услугу, добавить заявку, прикрепить необходимые документы, если это требуется по стандарту услуги.

Кроме этого такие услуги как *«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»*, *«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»*, *«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»*, доступны для получения через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz).

В 2020 году ГККП «Агротехнический колледж, г. Есиль» при управлении образования Акмолинской области оказано 201 государственная услуга, из них: через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 14; в электронном виде через информационные системы услугодателя ([college.snation.kz](http://college.snation.kz)) – 114;

непосредственно через учебное заведение в бумажной форме – 73 услуги.

По двум заявлениям на оказание государственной услуги *«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»* был направлен мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления в связи с отсутствием подготовки в колледже по указанным заявителями специальностям.

Традиционно наиболее востребованными государственными услугами являются *«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»* (92 услуги) и *«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»* (91 услуга).

Планомерно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством размещения стандартов и регламентов государственных услуг на интернет-ресурсе колледжа. Получить информацию по государственным услугам, оказываемым колледжем, можно так же по телефонам: 41-2-43, 41-0-62.

В целях улучшения качества оказания государственных услуг в Агротехническом колледже проводятся разъяснительные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. Лица, ответственные за оказание государственных услуг в учебном заведении, в целях актуализации компетенций прошли обучающий семинар, организованный филиалом РККП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Акмолинской области.

На постоянной основе осуществляется внутренний контроль качества предоставляемых государственных услуг, приказом руководителя учебного заведения закреплены ответственные лица по контролю качественного оказания государственных услуг. Сроков нарушения оказания государственных услуг колледжем в 2020 году не имеется. Жалоб на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг, оказанных колледжем, не поступало.

В 2021 году ГККК «Агротехнический колледж, г. Есиль» при управлении образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению граждан доступными и качественными государственными услугами.