

**Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы
«Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК
2021 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есебі**

1. Жалпы ережелер

1) *Қызмет беруші туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының жанындағы «Есіл қаласы, агротехникалық колледжі» МКҚК. Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Есіл ауданы, Есіл қаласы, "Жастар" шағын ауданы, 17 А.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

1) Білім беру ұйымында 8 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2021 жылы барлығы: 200 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы - 5 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 193;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 2 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы 199 қызмет көрсетілді;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 13;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-116;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -70.



2021 жылға арналған мемлекеттік қызметтер



3) *Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:* Есіл қаласы, АТК МКҚК-да сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер мыналар болып табылады:

«Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау»;

«Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарында білім алушыларға жатақхана беру».

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері колледждің «Мемлекеттік қызмет көрсету» бөлімінде <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz> / ресми интернет-ресурсында орналастырылған. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері ақпараттық стендтерде де орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы білім беру ұйымы БАҚ-та 1 мақала жариялады, Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша 1 кеңес, колледждің ресми интернет-ресурстарында 4 тікелей эфир өткізді.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2020 жылдан бастап білім беру ұйымында ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Бұдан басқа, «College Smart Nation» ақпараттық жүйесінде 8 мемлекеттік қызмет автоматтандырылды, ол колледждерде оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару бұйрықтары; оқу жоспарлары, журналдар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Колледжде 4 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты барлық қызметкерлердің тиісті біліктілікті арттыру курстары бойынша өзекті сертификаттары бар.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша қажетті шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылы колледж Ақмола облысы білім басқармасының бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

Директор м.а.

Н. Гойко

**Отчет ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль»
при управлении образования Акмолинской области
по государственным услугам за 2021 год.**

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателе:* ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Есильский район, город Есиль, микрорайон «Жастар», 17 А.

2) *Информация о государственных услугах:*

В организации образования оказывается 8 государственных услуг.

За 2021 год оказано всего: 200 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 5 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 193 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 2 услуги.

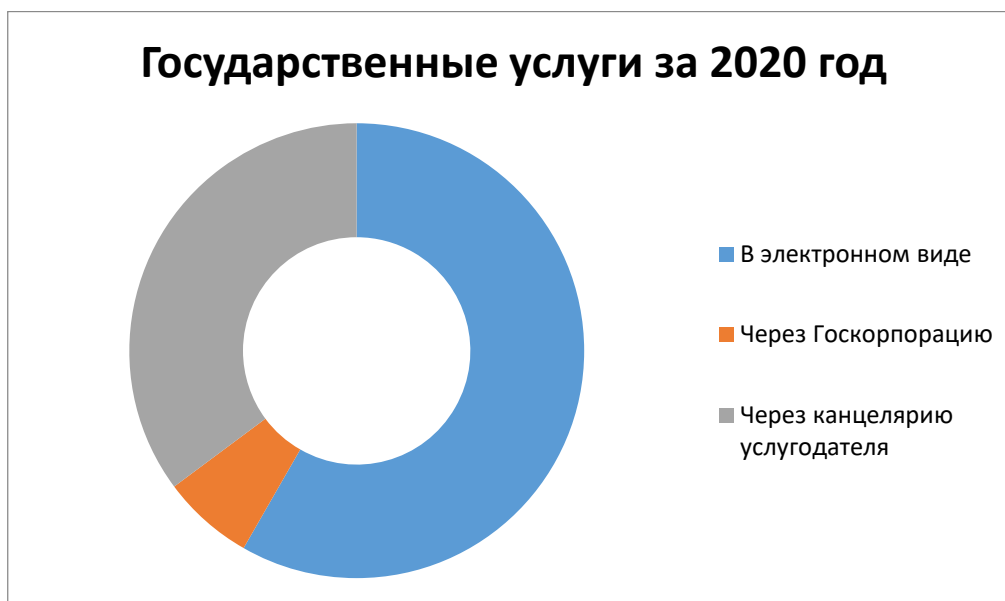
Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

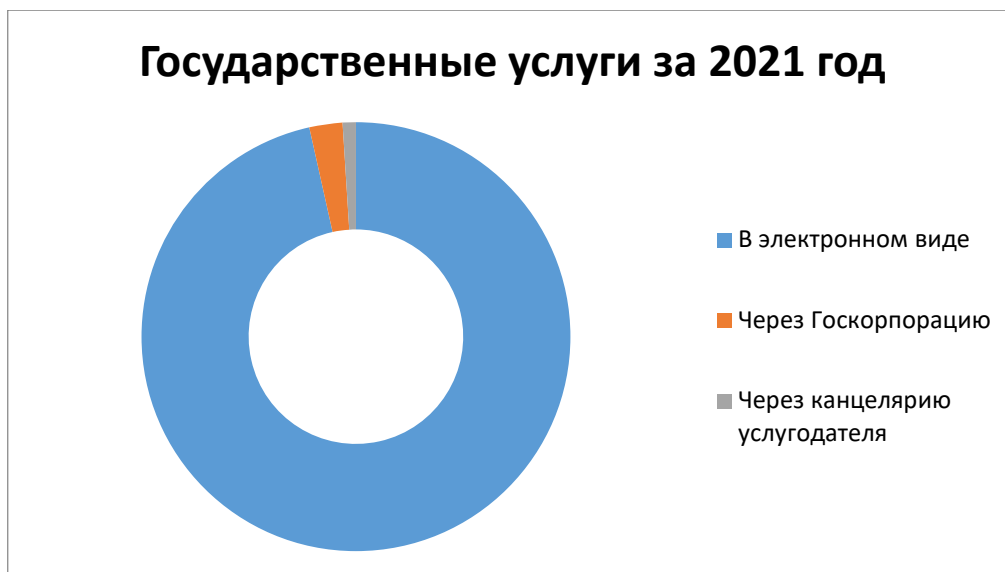
В 2020 году оказано 199 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 13 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 116 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 70 услуг.





3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:* Наиболее востребованными государственными услугами в ГККП АТК г. Есиль являются:

«Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;

«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей, стандарты и правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет ресурсе колледжа <http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/> в разделе «Предоставление гос.услуг». Стандарты и правила государственных услуг также размещены на информационных стендах. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год организацией образования была опубликована 1 статья в СМИ, проведено 1 совещание по вопросам оказания государственных услуг, 4 прямых эфира на официальных интернет-ресурсах колледжа.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества

оказания государственных услуг с 2020 года в организации образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 3 государственных услуги.

Кроме того автоматизированы 8 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation», которая так же позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В колледже государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, имеют актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения квалификации.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг. Жалоб не поступало

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг в 2022 году колледжем в соответствии с планом контрольных мероприятий управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

И.о. директора

Н. Гойко