**Отчет ГККП «Агротехнический колледж, город Есиль»**

**при управлении образования Акмолинской области**

**по государственным услугам за 2022 год**

1

. Общие положения

*1*

*)Сведения об услугодателе:* ГККП «Агротехнический колледж, город

Есиль» при управлении образования Акмолинской области. Юридический

адрес: Акмолинская область, Есильский район, город Есиль, микрорайон

«Жастар», 17 А.

*2*

*) Информация о государственных услугах:*

В организации образования оказывается 7 государственных услуг:

Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а

также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом,

-

обучающимся

и

воспитанникам организаций технического

и

профессионального, послесреднего и высшего образования;

-

-

-

-

-

-

Предоставление общежития обучающимся в организациях технического

и профессионального, послесреднего образования;

Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном,

послесреднем образовании;

Прием документов в организации технического и профессионального,

послесреднего образования;

Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций

образования;

Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное,

послесреднее образование;

Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях

технического и профессионального, послесреднего образования.

За 2022 год оказано всего: 178 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -

1

услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 172 услуги;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 5

услуг.



Все государственные услуги в сфере образования оказываются на

бесплатной основе.

*3*

*) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

Наиболее востребованными государственными услугами в ГККП АТК г. Есиль

являются:

*«*

*Прием документов в организации технического и профессионального,*

*послесреднего образования» - 68 услуг за 2022 год;*

*Предоставление общежития обучающимся*

*технического и профессионального образования» - 91 услуга за 2022 год.*

*«*

*в*

*организациях*

**2**

**. Работа с услугополучателями:**

*1*

*) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке*

*оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей, стандарты и

правила оказания государственных услуг размещены на официальном интернет

ресурсе колледжа http://pt0001.esil.aqmoedu.kz/ в разделе «Предоставление

гос.услуг». Стандарты и правила государственных услуг также размещены на

информационных стендах. Функционирует уголок самообслуживания.

*2*

*) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса*

*оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары,*

*встречи, интервью и иное).*

За 2022 год организацией образования была опубликована 1 статья в

СМИ, проведено 3 совещения по вопросам оказания государственных услуг, 1

прямой эфир на официальных интернет-ресурсах колледжа.

**3**

**. Деятельность по совершенствованию процессов оказания**

**государственных услуг.**

*Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания*

*государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества

оказания государственных услуг с 2020 года в организации образования

*1*

*)*

функционирует система АРМ ГУ МОН

государственных услуги.

РК, в которой доступны 3

Кроме того

автоматизированы

7

государственных услуг

в

информационной системе «College Smart Nation», которая так же позволила

автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием

документов от абитуриентов, заявления на академический отпуск, приказы на

зачисление, отчисление, учебные планы, журналы и другое.

*2*

*) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников*

*в сфере оказания государственных услуг.*

В колледже государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые

обеспечены необходимой компьютерной техникой, по техническим

характеристикам соответствующей установленным требованиям. Все



сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг, имеют

актуальные сертификаты по соответствующим курсам повышения

квалификации.

**4**

**. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1*

*) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания*

*государственных услуг.* Жалоб не поступало

*2*

*) Результаты общественного мониторинга качества оказания*

*государственных услуг.*

В 2022 году нарушений сроков оказания государственной услуги не

выявлено. Принимаются необходимые меры по недопущению нарушений

государственных услуг.

**5**

**. Перспективы**

**дальнейшей**

**услугополучателей**

**эффективности**

**и**

**повышения**

**оказания**

**удовлетворенности**

**качеством**

**государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения

качества оказания госудасртвенных услуг в 2023 году колледжем в

соответствии с планом контрольных мероприятий управления образования

Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и

юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

